

■ DRP ネットワークとは

業界の最高水準を目指して・・・

自動車産業の発展は、日本の経済成長に大きな役割を果たしてきました。しかし、成熟した車社会が実現した今、自動車関連業界はかつてない大きな変換点を迎え、ボディショップ(钣金・塗装)業界を取り巻く環境も日々厳しさを増しております。

今後独自の直需開拓が出来ない企業は生き残れない時代が確実に近づきつつあります。私たち DRP ネットワーク株式会社は、来るべき損保 DRP(指定サービス工場制)・PPO(指定工場特約付保険)時代の到来を見据え、その受け皿となりうる、優れたボディショップのネットワーク作りを推進している会社です。

DRP ネットワークは類似の他ネットとは異なり、志を同じくするボディショップ自らが立ち上がり、作り上げた開かれたネットワークであり、北は北海道から、南は九州・沖縄にいたる全都道府県に加盟店工場を設置し、全国ネットワークを完成しました。

All for One, One for All(一人は皆のため、皆は一人のため)の旗印のもと、優れた人材の育成と共に、納得いただける見積り・品質基準の確立を図り、皆様に安心と信頼を提供できるネットワークを目指し、一層の努力を行います。

DRP ネットワーク加盟店工場 全国統一 基本サービス内容

改定日 2007.10.1

DRP ネットワークは事故車修理で入庫いただいたお客様に全国統一の下記サービスを提供します。

- (1) 修理車両の**無料引取・納車サービス** (エリアは基本的に同一県内、最寄りの加盟店工場による)
- (2) 修理期間中の**代車無料サービス**
(代車は、加盟店工場保有の車両とする。修理を前提に入庫したにもかかわらず、全損処理及びやむを得ずキャンセルになった場合は、入庫を含む、7日間を限度として無料提供)
- (3) **レッカーサービス**
(加盟店工場保有の積載車による基本作業のみ無料、特殊作業が伴う場合は廉価でご提供)
- (4) 可能な限り**優先修理の実施**
- (5) 損保・自動車共済サービスセンターへ事故修理車両の**写真電送**
- (6) 車両引取時、DRPネットワーク専用『**引取シート**』(お預り証)のお客様への発行 及び 損保・自動車共済サービスセンター及び ご担当損保代理店へのFAX
- (7) 品質の高い修理と、修理箇所に対する修理担当加盟店工場とDRPネットワーク本部**連帯保証**のワンオーナー『**修理保証書**』の発行
- (8) 納車の際、**洗車サービス**
- (9) 修理完了後、**お客様アンケートの実施**及び 内容に従い加盟店工場の指導。アンケート返信のお客様への粗品進呈
- (10) 自動車钣金塗装修理を現金でお支払したお客様へ、**修理工賃の10%割引**のご提供
- (11) 車検整備は、各加盟店工場の**特別料金**でご提供
- (12) 本制度での対応車種は、4トン以上の大型車は対応可能な加盟店工場のみでの修理とし、自動二輪車及び原動機付自転車は対象外とする